MANUAL

PENGAUDITAN DAN STAR RATING TANDAS AWAM

Borang Pengauditan dan Penarafan Bintang Tandas Awam (BPPB 11 (PBT) / KSJ/JKT)

1.0 Data Asas

Butiran yang **perlu diisi** semasa aktiviti pengauditan dan penggredan

- Ω Nombor siri borang
- Ω Kategori tandas awam
- Ω Nama premis
- Ω Alamat tandas awam
- Ω No. Lesen (No. daftar perniagaan / No. lessen perniagaan)
- Ω Jenis tandas awam (berbayar / tidak berbayar)
- Ω Tarikh pemeriksaan
- Ω Masa pemeriksaan
- Ω Bilangan unit kubikel (Unisex / Lelaki / Perempuan / OKU)
- Ω Nama dan tandatangan penjaga / pengusaha tandas awam
- Ω No. kad pengenalan penjaga / pengusaha tandas awam
- Ω Nama dan tandatangan pegawai pemeriksa
- Ω Jawatan pemeriksa
- Ω Cop rasmi pegawai pemeriksa

2.0 Perkara	Standard		Markah
A **Keadaan Persekitaran**			
	1. Bekalan Air		
	Ω Ada bekalan air • Bekalan air dari sumber terawat Jabatan Bekalan Air berkaitan / sumber System Tadahan Air Hujan (SPAH) / sumber Sistem Bekalan Air Graviti (GFS) hanya untuk kegunaan '***flush***'		5
	Ω Bekalan air bersih.		3
	Ω Bekalan air mencukupi untuk kapasiti pengguna		3
	Ω Sistem perpaipan, tangki air dan peralatan lain yang berkaitan dengannya hendaklah baik dan sentiasa berfungsi.		3
		Markah	***14***
	2. Rawatan Kumbahan / Tangki Septik		
	Ω Sistem rawatan kumbahan / tangki septik berfungsi dengan baik.		3
	Ω Rekod penyelenggaraan oleh pihak yang berkenaan		1
		Markah	***4***
	3. Pengudaraan		
	Ω Pengudaraan Mekanikal • *Pemasangan penyaman udara (air cond) atau kipas penyedut (exhaust fan) mencukupi (sekurang-kurangnya 1) dan berfungsi.*		1
	Ω Pengudaraan Semulajadi *Tingkap / ruangan bukaan kekal yang mencukupi*		1
	Ω Tidak berbau		1
		Markah	***3***

4. Pencahayaan

Ω	Pencahayaan Mekanikal	1
	• *Lampu yang dipasang mencukupi(sekurang-kurangnya 1 lampu setiap kubikel) dan berfungsi menerangi kawasan.*	
Ω	Pencahayaan Semulajadi	1
	• *Tingkap telus cahaya / ruangan bukaan kekal yang mencukupi*	
	Markah	***2***

B Struktur dan Penyelenggaraan Kebersihan

5. Lantai

Ω	Diperbuat dari jubin homogenius	1
Ω	Tidak retak atau pecah	3
Ω	Bersih dan bebas dari sampah, daki dan debu.	1
Ω	Kecuraman sempurna supaya lantai sentiasa kering	1
Ω	'*Flow mate*' **tidak dibenarkan** dalam tandas.	1
Ω	Perangkap lantai disediakan dalam setiap kubikel tandas untuk memerangkap sebarang sampah/bahan pepejal kecil seperti rambut, selain menghalang lipas keluar masuk melalui lubang paip..	1
	Markah	***8***

6. Mangkuk Tandas / Urinal

Ω	Tidak retak dan sumbing	3
Ω	Tiada kesan tompokan air kencing dan najis.	3
Ω	Dari bahan seramik berpermukaan licin, mudah dicuci dan berwarna putih.	1
Ω	Sistem 'flush' automatik / manual berfungsi.	3
	Markah	***10***

7. Dinding

Ω	Diperbuat dari jubin bergilap dan kalis air	1
Ω	Dijubin sepenuhnya / sekurang-kurangnya 1.5m dari paras lantai.	1
Ω	Tidak retak / pecah / kotor.	1
Ω	Cat dari jenis bersesuaian dan terang.	1
	Markah	***4***

8. Siling

Ω	Sentiasa dalam keadaan baik, bersih dan tidak bersawang.	1
Ω	Dicat dengan warna cerah bagi mewujudkan suasana terang.	1
Ω	Tidak rosak, pecah atau retak.	1
	Markah	***3***

9. Sinki / Besin Cuci Tangan

Ω	Berkeadaan baik (tidak retak / rosak)	1
Ω	Bersih (tidak berdaki / kotor)	1
Ω	Pili air berfungsi.	1
	Markah	***3***

10. Pintu

Ω	Berada dalam keadaan baik, permukaan dari bahan kalis air dan tahan lama serta dipasang mengikut sistem terbuka ke dalam.	1
Ω	Bersih, tidak pudar / berkarat	1
Ω	Semua pintu dilengkapi dengan set sistem selak yang berfungsi untuk keselamatan.	1
	Markah	***3***

11. Saliran Permukaan (longkang / parit / *gully trap*)

Ω	Bersih dan tidak berbau	3
Ω	Tidak tersumbat dan tiada kerosakan	1
Ω	Pengaliran air berjalan lancar dan sempurna	1

* Jika melibatkan system perparitan haruslah dilengkapi dengan kemudahan yang tertakhluk pada **UUK 123 (Paip Dan Saluran Perkhidmatan) Undang-Undang Kecil Bangunan Seragam 1984)**

Markah ***5***

12. Pili Air / Hos Getah / *Bidet*

Ω	Ada pili air / hos getah / *bidet*	1
Ω	Pili air / hos getah / *bidet* berfungsi sepenuhnya.	1
Ω	Bidet dari bahan logam bersadur krom / jenis yang setara kualiti dan ketahanannya	1
Ω	Pili air / hos getah / *bidet* disangkut dengan kemas pada tempat yang sepatutnya.	1

Markah ***4***

C Alat Kemudahan Sanitari

13. Bekas Sabun Cecair

Ω	Dipasang pada dinding berdekatan tempat cuci tangan.	1
Ω	Bekalan sabun cecair diisi semula setiap hari mengikut keperluan.	1

Markah ***2***

14. Tisu Tandas / Alat Pengering Tangan Elektrik

Ω	Dipasang pada dinding berhampiran tempat mencuci tangan.	1

Ω	Pemegang tisu tandas dipasang pada setiap kubikel tandas	1
Ω	Bekalan tisu tandas sentiasa mencukupi untuk kemudahan pengguna. Dan disi semula mengikut keperluan.	1
	Markah	***3***

15. Tong Sampah / Tong Sanitari

Ω	Berpenutup dan dilengkapi dengan karung plastik.	1
Ω	Disediakan di dalam dan di luar tandas secukupnya untuk keperluan pengguna.	1
Ω	Disediakan berhampiran basin cuci tangan.	1
Ω	Tong Sampah Sanitari di setiap kubikel tandas perempuan.	1
Ω	Perlu dikosongkan setiap hari.	1
	Markah	***5***

D Papan Tanda / Notis

16. Tunjuk arah / simbol jantina.

Ω	Tunjuk arah kedudukan tandas hendaklah dipasang dengan jelas dan secukupnya ditempat-tempat yang mudah dilihat bagi kemudahan orang ramai.	1
Ω	Simbol jantina hendaklah disediakan dihadapan setiap laluan utama tandas yang membezakan antara lelaki / perempuan / OKU.	1
Ω	Memastikan pencahayaan pada papan tanda adalah mencukupi pada waktu **malam. Digalakkan menggunakan papan tanda pantul** cahaya untuk mudah dilihat.	1
	Markah	***3***

17. Notis Pemberitahuan

Ω	Papan tanda arahan / peringatan / poster dipasang dilokasi tumpuan pengguna /	1

	bersesuaian bagi membolehkan orang ramai membaca dan mematuhi arahan / peringatan yang hendak disampaikan.	
	Ω Papan tanda 'Larangan Merokok' diletakkan dilokasi yang bersesuaian dan mudah dilihat.	1
	Markah	***2***
E Aktiviti Pembersihan Tandas		
	18. Jadual Pembersihan / Cucian	
	Ω Ada Jadual Pembersihan	1
	Ω Patuhi Jadual Pembersihan	1
	Ω Rekod pembersihan harian	1
	Ω Kekerapan pencucian **major-tiga kali sehari** dan **minor-setiap kali pengguna selesai menggunakan tandas**	1
	Ω Pengesahan pemantauan harian Ketua Jabatan / Pegawai bertanggungjawab / penyelia	1
	Markah	***5***
	19. Kekemasan	
	Ω Susun atur dalam tandas kemas dan selesa.	1
	Ω Amalan 5S diguna pakai.	1
	Markah	***2***

20. Stor / Tempat Menyimpan Barang

Ω Stor disediakan untuk penyimpanan barang dan alatan pencucian.	1
Ω Kubikel tandas tidak boleh digunakan sebagai tempat menyimpan barang.	1
Ω Amalan 5S disediakan.	1
Markah	***3***

F Keperluan Tambahan

21. Bahan Pewangi (Air Freshener)

Ω Bahan pewangi disediakan.	1
Ω Berbau wangi / neutral setiap masa.	1
Markah	***2***

22. Cermin Muka

Ω Cermin muka disediakan dan dipasang pada dinding pada lokasi dan ketinggian yang sesuai.	1
Ω Baik, bersih, selamat dan mencukupi	1
Markah	***2***

23. Penyangkut Pakaian / Barang

Ω Penyangkut pakaian / barang di setiap kubikel.	1
Ω Rak dari jenis keluli tahan karat / para untuk meletak barang.	1
Markah	***2***

24. Hiasan Bunga / Lain-lain hiasan

Ω Hiasan Bunga / Lain-lain hiasan disediakan	1
Ω Dari jenis tidak memerangkap habuk dan mudah dibersihkan.	1
Markah	***2***

<u>25. Ruang Menukar Lampin / Napkin)*_jika ada_</u>

Ω Ruang menukar lampin / napkin disediakan	1
Ω Dalam keadaan selesa dan bersih.	1
Markah	***2***

<u>26. Tandas Orang Kelainan Upaya (OKU)*_jika ada_</u>

Ω Kemudahan khas untuk OKU ada di setiap tandas lelaki dan perempuan.	1
Ω Bersih dan berfungsi	1
Markah	***2***